

Nous vous invitons à répondre d'une manière très précise à ces questions, toute déclaration incomplète risquant d'entraîner un retard dans la gestion de votre dossier.

N° de contrat : ..... Adresse de l'assuré : .....  
 Assuré : .....  
 Nom : .....  
 Prénom : ..... Code postal / Ville: ..... Qualité : .....  
 Locataire ..... Propriétaire Tél. domicile : ..... Tél. portable : .....  
 Copropriétaire ..... Autre : ..... Tél. prof. : ..... E-mail .....

**NATURE DU SINISTRE :**

Incendie	Tempête, grêle, neige	Vandalisme	Bris de glace
Dommages électriques	Dégâts des eaux	Catastrophe naturelle	Accident corporel
Explosion	Vol	Responsabilité civile	Autre sinistre (lequel).....

**GENERALITES SUR LE SINISTRE :**

- Date et heure de survenance du sinistre : .....  
 - Lieu de survenance du sinistre : .....  
 - Circonstances précises et causes du sinistre : .....  
 .....  
 Témoins éventuels (Nom et adresse complète) : .....  
 Un rapport de police a-t-il été dressé ? Si OUI, par quelle autorité ?  
 .....

- Un ou des tiers sont-ils impliqués dans ce sinistre ? OUI NON  
 - Est-il ou sont-ils à l'origine du sinistre ? | OUI | |NON  
 - Nom et prénom du ou des tiers : .....  
 - Adresse et N° de téléphone : .....  
 - Existe-t-il un lien de parenté ou de subordination entre l'assuré et le ou les tiers ? Si OUI, lequel ? .....  
 - Le ou les tiers sont-ils assurés ? OUI  NC   
 - Nom, adresse de leur compagnie d'assurance et n° de contrat : .....  
 .....

**DOMMAGES MATERIELS SUBIS PAR L'ASSURE OU LE TIERS :**

Nature des biens :	Age des biens endommagés	Valeur d'achat	Valeur au jour du sinistre

**DOMMAGES CORPORELS SUBIS PAR L'ASSURE OU LE TIERS :**

- Nom et prénom de la victime : .....  
 - Age de la victime : .....  
 - Nature et importance des lésions : .....  
 .....

**AVEZ-VOUS CONTRACTE D'AUTRES CONTRATS POUVANT INTERVENIR DANS CE SINISTRE ?**

(Ex.: contrat scolaire-extra scolaire, assurance Multirisques Habitation)  
 Si OUI, lesquelles : ..... Auprès de quel assureur ? .....  
 N° de contrat(s) : .....

*Je certifie que les déclarations qui précèdent sont sincères et véritables :*

A....., le.....  
 Signature de l'assuré

## DOCUMENTS NECESSAIRES A L'OUVERTURE D'UN DOSSIER SINISTRE

Il est convenu que l'ensemble des documents et renseignements sollicités a pour seul but l'instruction et la gestion, et ne saurait préjuger de la décision de l'assureur quant à la prise en charge automatique du sinistre.

Nous nous réservons le droit de solliciter la production d'autres documents que ceux énoncés ainsi que la possibilité de mandater un expert.

**Nous vous rappelons que l'assuré doit conserver les biens endommagés à notre disposition jusqu'au règlement du dossier.**

### 1. INCENDIE, EXPLOSION, CHOC DE VEHICULE TERRESTRE

– Devis détaillé et chiffré des dommages en vue d'une éventuelle expertise,

– Si des biens mobiliers sont endommagés : Les factures d'achat,

– Pour les dommages immobiliers dont le montant prévisible est supérieur à 7620,00€ une attestation de propriété (l'original) émanant d'un notaire et datée de moins de 3 mois.

### 2. TEMPETE, GRELE, NEIGE, CATASTROPHE NATURELLE

– Devis détaillé et chiffré des dommages en vue d'une éventuelle expertise,

– Pour les dommages immobiliers dont le montant prévisible est supérieur à 7620,00€ une attestation de propriété (l'original) émanant d'un notaire et datée de moins de 3 mois.

– Si l'évènement est très localisé, des coupures de presse le relatant.

### 3. DOMMAGES ELECTRIQUES

– Devis détaillé et chiffré des dommages en vue d'une éventuelle expertise,

– Factures d'achat des biens endommagés,

– Si les biens sont irréparables, une attestation d'irréparabilité établie par un professionnel ainsi qu'un devis de remplacement pour un bien de type et caractéristiques identiques à celui endommagé.

### 4. DEGATS DES EAUX

***Il faut savoir qu'un dégât des eaux ne peut être évalué correctement qu'après séchage.***

– Le constat amiable dégâts des eaux lorsque plusieurs personnes sont impliquées dans le sinistre.

Si l'assuré est locataire :

– Devis détaillé et chiffré des dommages subis par l'assuré en vue d'une éventuelle expertise,

– Pour les biens mobiliers endommagés, les factures d'achat,

– Le désistement du propriétaire et l'engagement express de l'assuré à effectuer les travaux de réparation des embellissements endommagés (revêtements sols, murs, plafonds) : *Imprimé à récupérer dans notre rubrique II – Formulaire sinistre mis à votre disposition* ».

Si l'assuré est propriétaire :

– Devis détaillé et chiffré des dommages subis par l'assuré en vue d'une éventuelle expertise,

– Pour les biens mobiliers endommagés, les factures d'achat,

– Titre de propriété si les dommages sont supérieurs à 7620,00€.

### 5. VOL

– L'original du récépissé de dépôt de plainte et/ou l'original du compte rendu d'infraction,

– L'état estimatif certifié sincère et véritable des biens volés ou endommagés avec l'indication de leurs date et valeur d'achat,

– Tout document pouvant justifier de l'existence et de la valeur des biens volés (factures d'achat, bons de garantie, photographies, extraits de compte...),

– Les devis ou factures des réparations immobilières suite à effraction.

### 6. BRIS DE GLACE

– Devis détaillé et chiffré des réparations ou la facture des réparations.

### 7. RESPONSABILITE CIVILE

– L'assuré s'oblige à transmettre à l'assureur dès réception tous avis, lettres, convocations, assignations, actes et pièces de procédure qui lui seraient adressés, concernant un sinistre susceptible de mettre en cause sa responsabilité.